

Проект «Бережливая поликлиника».

Отчет по проблемам и предложениям от граждан:

- Нехватка специалистов (27 предложений.);	- в работе.
- Нет записи на исследования;	- подготовка.
- При изменении времени или дня приема специалистов, предупреждать пациентов(обзванивать их);	- начало внедрения.
- Долго ожидание заключения прохождения комиссии для МСЭ;	- в работе.
- Чистота туалетов;	- внедрено, обозначена ответственная: (Санталова ЛФ)
- Длительное ожидание прохождения платной комиссии;	- установлен контроль. С 25.09 числа выходит 2-ой профпатолог.
- Сделать электронную регистратуру;	- в работе.
- Оборудовать поликлинику перилами;	- установлены перила на входе.
- Выписка ЛП вне приема(без номерков);	- реализована выписка эндокринных рецептов
- Улучшить неотложную помощь;	- в работе.
- Увеличить сотрудников в регистратуре (для приема звонков);	- подготовка.
- Уменьшить ожидание в очереди на прием;	- в работе.
- Убрать лишние объявления(вводят пациентов в заблуждение);	- подготовка.